



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 174/2016  
כ"ו בתמוז תשע"ו  
1 באוגוסט 2016

לכבוד

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**תשובות**

**הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 174/2016 הפעלת חוגים בתחום תרבות הפנאי לאנשים עם**

**מוגבלות שכלית התפתחותית או עם מוגבלות פיזית המתגוררים במסגרות חוץ ביתיות**

**ממשלתיות, בפריסה ארצית**

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	נושא נסיעות עובדים, מניסיוננו ישנם לא מעט עובדים שמקבלים הרבה מעל העלות החודשית (ובמיוחד במעונות הנמצאים בפריפריה), כיצד יש להתייחס לעלויות אלו בהצעת המכרז שכן העלות שרשמתם לשעה, הכוללת את הנסיעות אינה הגיונית כלל במקרים אלו (בנוסף לבעייתיות עם תמחור עלות השעה).	המציע נדרש בנספח הצעת המחיר, להציע מחיר עבור חוגי העשרה, חוגים מקצועיים, תרפיות וחוגים פרא רפואיים והפעלות מיוחדות, ויחידת המידה הינה <b>שעת הדרכה אחת</b> . עלות שעת ההדרכה כוללת את עלות הנסיעה.  אין שינוי במרכיבי עלות הנסיעה.
2.	כללי	האם ישנה התחייבות מצדכם לשאת בהתייקרויות של עלויות הנסיעות. יש לציין כי המחירים יוצמדו לפי כללי ההצמדה בנספח 25 למכרז.	לא. אין התחייבות לשאת בהתייקרויות של עלויות הנסיעות. יש לציין כי המחירים יוצמדו לפי כללי ההצמדה בנספח 25 למכרז.
3.	כללי	מהי הכמות המקסימלית של משתתפים בקבוצה שמדריך יצטרך להדריך?	כמות המשתתפים משתנה בכל הדרכה, ובכל מקרה לא תעלה על חמישה עשר משתתפים.
4.	2.2.2.5 עמ' 12	האם נדרש מאיתנו להגיש אישורים על אי קיום עבירות מין גם בגין נשים שהוגשו למכרז זה? שכן החוק אינו דורש זאת?	אין צורך להגיש עבור נשים שהוגשו למכרז, אישורי משטרה לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין.
5.	2.2.3 עמ' 12	האם כוונתכם כי נדרש מאיתנו לקנות את כל הציוד המתכלה לשנה מראש? או רק למלא את נספח ההתחייבות לרכישת הציוד?	בשלב הגשת הצעות למכרז, נדרש מהמציע רק למלא את נספח ההתחייבות לרכישת הציוד.
6.	1.3 עמ' 15	חברתינו מעסיקה אלפי עובדים כיצד עלינו להתייחס לבקשתכם זאת לבדיקת רציפות העסקה לאורך שנה לפחות? איזה עובדים עלינו לרשום בטבלה זאת?  מבקשים הנחייתכם בהתאם גם למילוי עמוד 69 שבו יש למלא את פרטי עובדים אלו?	הסעיף ישונה ובמקום: "ההצהרה וכל עמוד נוסף שיצורף לנספח ייחתמו ע"י עורך-דין (לאימות) וע"י רו"ח (לזיהוי בלבד)". ייכתב: ההצהרה תיחתם ע"י חשב שכר של המציע ותאושר ע"י עורך-דין (לאימות) וע"י רו"ח (לזיהוי בלבד). במידה שאין למציע חשב שכר, תיחתם ההצהרה כאמור לעיל ע"י מורשה חתימה של המציע. נספח 13 ישונה, כך שתימחק ממנו הטבלה בסעיף 2

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מכרז מס' 174/2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
7.	3.1.4.5.3.2 עמ' 17	בתכנית ההדרכה כתבתם כי יש להתייחס גם למנגנונים מוצעים לניהול, עד כמה שאנו מבינים מדובר בהעסקת מדריכי פנאי ולכן לא ברורה לנו דרישתכם אנא חדדו למה כוונתכם?	לצורך בחינת רכיב האיכות של המציעים, בין היתר נבחנים קריטריונים אודות המציע, הכוללים בחינת מנגנוני הניהול של המציע.
8.	3.1.4.5.3.5 עמ' 18	בתוכנית שנציע כיצד יש להתייחס לנושא התקצוב בגין פעילות זאת? האם זהו תקציב נוסף על תקצוב שעות ההדרכה של המדריכים?	מחיר ההצעות שיוגשו על ידי המציע יכללו את כלל הפעילויות הרלוונטיות ולא תשולם תמורה נוספת.
9.	3.3 עמ' 18	התמחור שהצעתם בגין שעת הדרכה בקטגוריית חוגי העשרה ובקטגוריות חוגים מיקצועיים מניסיונו הוא תמחור שלא ניתן לשלם ולהעסיק מדריכים ראויים בתחומים אלו בתנאי השוק הקיימים, זאת בהתחשב בעלויות הנסיעות ובהתארגנויות עובדים סביב נושא עובדי הקבלן מציעים לתקן את התעריף.	אין שינוי בתמחור המופיע במכרז.
10.	5 עמ' 29	לגבי סעיף התמורה, מהי התמורה בגין עבודת מדריכים בחג?	תשולם תמורה בהתאם לחוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951.
11.	5 עמ' 29	מהי התמורה בגין שעות נוספות מעבר ל-8 שעות של עובדים? ככל שיידרש לפני חגים ואירועים המתוכננים במסגרת? שהרי אלו שעות נוספות	תשולם תמורה בהתאם לחוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951.
12.	ד' עמ' 34	משך השירות ושעות מתן השירות: האם ישנו מינימום של שעות עבודה? אנו מציעים תקרת מינימום של שעותיים לפחות. וככל שיידרש מהי התמורה מעל 6 שעות עבודה ביום? (אנו יודעים שזה כבר קרה בעבר ונדרשנו לשלם שעות נוספות	המינימום של שעות מתן השירות הינה שעה אחת (60 דקות). יש לציין כי כיום נדיר מאוד כי יוזמן מדריך לשעה בודדת. לפי סעיף 1.2 ב.ב.1 בנספח 1, לא יופעל מדריך בהיקף שמעל 6 יחידות פעילות יומיות. בכל מקרה לא יחול שינוי של מחיר שעת הדרכה בודדת.
13.	ד' עמ' 34	אם מזמינים מדריך לשעה האם ישנו פיצוי כספי על כך? שכן עלויות הנסיעות מתחלקות רק על שעה אחת וגם השכר שמבקשים לשעה אחת גבוה יותר	לא ישולם פיצוי עבור מדריך שיוזמן לשעה ולא יהיה שינוי במחיר לשעה שישולם לספק. יש לציין כי כיום נדיר מאוד כי יוזמן מדריך לשעה בודדת.
14.	1.2.1 עמ' 35	הרצאות/הופעות של אומנים אינם מופיעים בתקצוב של מכרז זה אנא הסבירו כיצד יש לתמחר את העלויות שיש לספק בגין הפעלת שירות זה?	פעילויות אלו ייערכו באישור מראש של מנהל המסגרת בלבד ובכפוף לאישור חשבות המשרד. החזרי הוצאות עבור פעילויות אלו ישולמו לספק בתמורה להצגת חשבוניות, כאמור בסעיף



מכרז מס' 174/2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
4.1.	והיכן לרשום ולהוסיף אותן(הוצאות בגין ההזמנה, טיפול בחשבונות, בדיקת הביטוחים, אישורים וכד כפי שדרשתם בעמוד 100 סעיף 19.5.2). אנו מציעים להוסיף למכרז % תקורה לכל הזמנה שתבצע על ידינו.		
לא תשולם תקורה בגין פעילויות אלו.	נחוץ להוסיף % תקורה בגין הוצאות אלו, על אחת כמה וכמה שלספק יש בנוסף להוצאות המשרדיות התפעוליות ישנו סיכון בפני תביעות.	1.4. א עמ' 36	15.
המעון יהיה רשאי לבקש מהספק שלא להביא מדריך מסויים למתן השירותים, ומנגנון הפיצוי יהיה כמופיע בסעיף 6.ו.	מה דינם של שינויים הנעשים ע"י המעון כמה זמן מראש מעון צריך להודיע בכתב על רצונו בהפסקת שירות של מדריך? (שהרי החוק במדינה מחייב הודעה מוקדמת)	1.6 עמ' 37	16.
המשרד לא ישלם מחיר כלשהו בגין תקופת ההודעה המוקדמת למדריך. הפיצוי שישולם יהיה בהתאם למנגנון המופיע בסעיף 6.ו בלבד.	ע"ח מי תשלום בגין תקופת ההודעה המוקדמת ובמיוחד במקרים בהם המעון אינו רוצה שהמדריך ימשיך להגיע אליו בתקופה זו?	1.6 עמ' 37	17.
סעיף 3.ז יימחק.	על איזה דיווחים טיפוליים מדובר? שכן אנו עוסקים בפנאי? - אנא הסבירו	3.ז עמ' 38	18.
הסיפא של סעיף 5.ז תימחק, והסעיף יעודכן כך: "כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתית לא יאוחר מ-15 בינואר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם לחוק, למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים. תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדי של הספק בהתייחס לתכנית נושא מכרז זה"	"...וכן דיווח על תוצאות הטיפול, תוכניות פיתוח ומקורות מימון, כנסים, תכניות מחקר וגיוס משאבים...." על איזה תוצאות טיפול מדובר? שכן אנו עוסקים בפנאי? לגבי תוכניות הפיתוח ומקורות המימון, תוכניות המחקר, הכנסים וגיוס משאבים לא ברור לנו מהיכן נגזר התקציב והאם זה אכן נדרש מאיתנו או שזאת טעות סופר? - אנא הסבירו בפירוט	5.ז עמ' 38	19.
כן.	האם מדובר רק בציד מתכלה עבור מדריכי הפנאי נושא מכרז זה?	ט עמ' 40	20.
עלות הציוד נכללת בעלות שעת הדרכה. לא תשולם תמורה נוספת לכך.	האם חדרו - עלות הציוד היא נגזרת מתוך עלות השעה למדריך או שזהו תקציב נוסף שיינתן בגובה של 5% מסך התוכנית?	יא.3 עמ' 41	21.
כן.	כיצד יש לדווח את הרכישות החודשיות? האם בחשבון החודשי?	יא.3 עמ' 41	22.
לא חלה טעות, וחלוקת החוגים נשארת בעינה.	האם חלה טעות ונכנסו להגדרת "מדריכי העשרה" מדריכי אומנויות הלחימה והוליסטי? טבע והכרת הסביבה? מיומנויות חיים? תקשורת? למידה? שכן אלו מדריכים שעלות השעה עבורם יקרה יותר בשוק ואין להשוותם בעלותם למדריכי העשרה	נספח 2 עמ' 42	23.



מכרז מס' 174/2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
שעת הדרכה תשולם לפי חלק יחסי של השירותים שניתנו. לדוגמא, במידה וחלק מההדרכה יכלול חוגים מקצועיים, ישולם המחיר לשעת הדרכה בגין חוגים מקצועיים, לפי החלק היחסי שעל פיו ניתן השירות המקצועי.	כלל. אנו מציעים להעבירם לקטגוריות האחרות.		
	אנא חדדו את ההבחנה בין פעילות העשרה במסגרת מועדון חברתי או פעילות חברתית לפעילות חוגית מיקצועית, שכן לדוגמא- ניתן לבקש ממדריכת אומנות לעשות בזמן פעילותה חלק מהזמן פעילות חברתית וחלק כפעילות אומנות ולבקש העסקתה כמדריכת העשרה (מכיוון שעלותה עבורם זולה יותר), אנא חדדו כיצד תתומחר שעה שכזו? וכיצד תערך ההבחנה בין השניים? מציעים כי כל שעה עם מדריך שהכשרתו מיקצועית ספציפית תוכר כשעה של פעילות חוגית.		
בטבלת תחומי הפעילות במסגרות אגף השיקום בנספח 3 מפורט תחום הפעילות אליו משויך החוג בעמודה הימנית ביותר בטבלה, והמחיר המקסימלי אותו ניתן להציע בהצעת המחיר הוא בהתאם. להלן הפירוט בנוגע ליחידות הפעילות לגביהן נשאלה השאלה, והכל בהתאם לאמור בנספח: ארצות מסביב לעולם – חוגים מקצועיים אקולוגיה – חוגים מקצועיים הדרכת טיולים – חוגים מקצועיים צילום – חוגים מקצועיים ליווי טיולים – חוגים מקצועיים מדריך ספורט שיקומי – תרפיות ופרא-רפואי מטבח טיפולי – תרפיות ופרא-רפואי אכן חוגים אלו הופעלו ע"י אנשי צוות מהמסגרות, אך במכרז זה נדרשים גם חוגים אלו. אין שינוי בתחום שנקבע לכל חוג.	בטבלאות של מעונות הנכים הפיזית מופיעים תחומים וחוגים שאינם מופיעים בהגדרות של החוגים ואנו לא יודעים לאן לשייכם מבחינת התעריף נודה לעזרתכם אל מול הקטגוריות הבאות: ארצות מסביב לעולם, אקולוגיה, הדרכת טיולים, ליווי טיולים, מטבח טיפולי, צילום, מדריך ספורט שיקומי, ממה שידוע לנו בעבר חוגים אלו לא נרכשו דרכינו, כיצד יש להתייחס אליהם במסגרת התימחורים שהוצגו במכרז זה... (מה גם שישנן קטגוריות יקרות מאוד כגון: הדרכת טיולים, ליווי טיולים, צילום וכד...).	נספח 3 עמ' 47-52	.24
לא ניתן להעריך מראש את ה"שונים" העולים ע"י דיירים כתוצאה מחשיפה שלהם	למה כוונתכם בחוגים שונים ומה התעריף שייגזר בגין כך? במיוחד אם יהיו אלו חוגים שאינם נכללים במסגרת מכרז זה.	נספח 3 עמ' 50	.25
רכז חינוך נדרש.	במכרז הקודם התבקשנו להעסיק רכז חינוך באופן יוצא דופן במעון נכים נתניה, האם נדרש גם כעת?	נספח 3 עמ' 52	.26
105 ש" לשעה	מה התמחור לשעה בגין רכז חברתי שאליו אנו אמורים להתייחס?	נספח 3 עמ' 52	.27
ניתן להמשיך את העסקת המדריכים	במכרז הקודם נתבקשנו להעסיק סה"כ 4 מדריכים עבור מעונות הנכים גופנית (מעון נכים נתניה ומעון סן סימון ירושלים), עפ"י המתווה שמוצג במכרז ואל מול התקציב	נספח 3 עמ' 52	.28



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 174/2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
	שאושר על ידכם ושאונו מכירים אותו, האם התוכנית מתוכננת להשתנות, שכן לכמות השעות שאנו מעסיקים וכוח אדם ישנה בהכרח השפעה על העלות?		
להלן ההבדלים: 1.2- על המציע למלא את ניסיונו בהעסקת מדריכים עבור אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. 1.3- על המציע למלא את ניסיונו בהעסקת מדריכים עבור אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה במהלך תשע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. 1.4- על המציע למלא את ניסיונו בהעסקת מדריכים עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית או מוגבלות פיזית במהלך שש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.	אנא חדדו את ההבדלים בין הטבלאות? לא ברור מה יש לרשום בכל טבלה? מציעים טבלה אחת שממנה ניתן לראות את שנות הניסיון?	1.2+1.3+1.4 עמ' 67-68	.29
חתימת רו"ח: על כל עמוד יש לחתום חתימת רו"ח לשם זיהוי בלבד. לגבי נספח 13 נדרשת מפורשות חתימת עו"ד לאימות כמפורט באמת המידה 1.3 בעמ' 15.	האם יש להחתים כל עמוד של נספח 13, וכל מוד שיצרף לו, הן בחתימת עו"ד והן בחתימת רו"ח?	3.2.4 (1.1)	.30
כן.	האם תואר שני במינהל חינוכי הוא "תואר אקדמי שני בחינוך"?	3.2.4 (2.4)	.31
המציע נדרש להציג את כל עובדיו, כולל עובדים שמועסקים על ידו לצורך מתן שירותים ללקוחות המציע.	למען הסר ספק- המציע נדרש להציג מדריכים אותם העסיק במסגרת פרויקטים ומסגרות שהפעיל עבור גורמים שונים ולא כקבלן כח אדם המעסיק עובדים בחצרי לקוחותיו. האם נכון?	3.1.3.1	.32
לא.	האם המשרד מגביל את מספר העמודים במענה לסעיף זה?	3.1.4	.33
התמורה תהיה זהה לכל הדרכה. כאמור לעיל לא תינתן הדרכה לקבוצה מעל 15 משתתפים.	האם תותאם התמורה לספק בהתאם לגודל הקבוצה המודרכת? שהרי אין דין קבוצה של 5 איש כדין קבוצה של 25 איש בכל הנוגע להיקפי הציוד, החומרים המתכלים וכיו"ב.	3.3	.34
לא.	האם קבע המשרד תעריפי מינימום שמתחת להם תחשב ההצעה כלא ריאלית?	3.3.1.1	.35
על פי סעיף זה ועל פי סעיף 6.1.2 להסכם ההתקשרות, "שעת הדרכה" כוללת את כל זמן הפעילות בתוך תחומי המסגרות, כולל הכנה, הפסקות, זמן המתנה בין חוגים וכיו"ב, ובלבד	למען הסר ספק – המתין המדריך מעל שנתיים בצטבר ביום ישולמו לספק סך שעות ההמתנה בפועל ככל תעריף המדריך?	3.3.1.2	.36

ירושלים: רח' ירימיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: [WWW.GOV.IL](http://WWW.GOV.IL)



אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL)



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 174/2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			שזמני ההפסקות בין החוגים לא יעלו על שעתיים במצטבר ביום, ובהתאם לתכנית העבודה כפי שנקבעה לחוג מראש, והמשרד ישלם גם עבור שעות אלו בהתאם להצעת המחיר בחוג אותו מפעיל המדריך. כמו כן, תשולם תמורה בהתאם גם עבור שעות ישיבות צוות של המדריכים עם צוות המסגרת.
.37	נספח 1 סעיף ב	סעיף 3.3.1.2 למכרז מורה במפורש כי הפעילות תבוצע "בתוך תחומי המסגרות? ואולם סעיף ב לנספח 1 אומר "או מחוצה להן". נדרשת הבהרה מפורשת – האם תתקיים פעילות "מחוץ" למסגרות ומי ישר בעלות העודפת הנובעת מכך. וראו גן נספח 2 בעניין "רכיבה טיפולית", "שחייה" ו"באולינג" כדוגמא. וראו גם נספח 3 לעניין "ליווי טיולים".	הפעילויות יכולות להתבצע הן במסגרות והן מחוצה להן. לא תשולם לספק תמורה נוספת עבור פעילויות מחוץ למסגרות, למעט יציאה להופעות או אירועים כמפורט בסעיפים הרלוונטים.
.38	נספח 1 סעיף ז(4)	נבקשכם לכתוב "מרץ" במקום "ינואר".	הסעיף לא ישונה.
.39	נספח 1 סעיף ט(6)	האם ישפה המשרד את הספק בגין הכשרות אותן "חייב" המשרד לבצע?	המשרד לא ישפה את הספק בגין הכשרות אותן "חייב" המשרד לבצע, הכל בכפוף למפורט בסעיף 7.1 בעניין השתלמויות למדריכים.



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 2016/174

המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם הצעה.

בברכה,  
שרה מסגדיאן  
מרכזת ועדות מקצועיות לרכש

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-E.mail	טלפון נוסף/ נייד	פקס

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL) ממשל זמין: [WWW.GOV.IL](http://WWW.GOV.IL)

